

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

соціальної послуги

КОНСУЛЬТУВАННЯ

<p>Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради</p> <p>52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б</p> <p>контактний телефон (056) 719-91-53 електронна пошта myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45.</p> <ul style="list-style-type: none">- 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47;- 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Партизанське, вул. Центральна, 7;- 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14;- 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.	
Назва соціальної послуги:	Консультавання.
Зміст соціальної послуги:	<p>Основні заходи, що становлять зміст послуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення,- складання плану виходу зі складної життєвої ситуації;- психологічне консультування;- надання інформації про соціально безпечну поведінку.
Форма надання соціальної послуги:	<p>Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none">- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);- в приміщенні надавача соціальної послуги;- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;- поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг;- через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку;- протягом робочого дня надавача соціальної послуги.
Термін надання соціальної послуги:	<p>Послуга може надаватись:</p> <ul style="list-style-type: none">- одноразово;- протягом дії договору про надання соціальної послуги;- екстрено (кризово).

Соціальні групи:	<p>Вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, тощо.</p> <p>Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників.</p> <p>Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.</p>
Умови надання соціальної послуги:	<p>Для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником складається акт оцінки потреб сім'ї/особи.</p> <p>Основою для надання соціальної послуги є індивідуальний план, що ґрунтується на результатах визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.</p> <p>Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника або уповноваженого представника сім'ї.</p> <p>Соціальна послуга надається за рахунок бюджетних коштів.</p>
Документи, необхідні для надання послуги:	<p>Заява до відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.</p> <p>Під час подання заяви пред'являються:</p> <p>громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики;</p> <p>для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;</p> <p>документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.</p> <p>До заяви додаються інші документи/копії, необхідні для прийняття рішення про надання соціальної послуги.</p>

Правові підстави для надання соціальної послуги:	<p>Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII.</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг».</p> <p>Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 року № 678.</p> <p>Рішення відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги.</p>
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:	<p>Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб сім'ї/особи.</p> <p>За наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.</p>